



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Pracovní list CLIL

Předmět: Informační systémy (ISY)

Ročník: 3

Třída: B3.I

Téma vyučovací hodiny: Informační systémy / Information systems

Vypracovali: Mgr. Jelena Šindelářová, Mgr. Miroslav Široký

Slovní zásoba / Vocabulary

APS	Advanced Planning System	Systém pokročilého plánování
BI	Business Intelligence	IS pro podporu podnikání
Business		Podnikání
CPTS	Control Process TIS	IS pro řízení procesů
CRM	Customer Relationship Management	Řízení styku se zákazníkem
Customer		Zákazník
Decision		Rozhodnutí
DP	Data processing	Zpracování dat (HZD)
EDI	Electronic Data Interchange	Elektronická výměna dat
EIS	Enterprise IS	Podnikový IS
EIS	Executive IS	IS pro podporu rozhodování
Enterprise		podnik
ERP	Enterprise Resource Planning	Plánování foremních zdrojů
GIS	Government IS	IS státní správy

Government		Státní správa
HR	Human Resource	Lidské zdroje
Interchange		výměna
Just in time		V čas
Just on time		Na čas
Logistic		Logistika
Management		Správa
METIS	Meta-information IS	Meta-informační IS
MIS	Management IS	Manažerské IS
OIS	Office IS	IS elektronické kanceláře
PCIS	Process Control IS	Řízení procesů
PR	Public Relations	Styk s veřejností
Resource		Zdroj
SCM	Supply Chain Management	Řízení řetězce dodávek
SIS	Strategic IS	Strategické IS
Supply		Dodávky
TIS	Transactions IS	Transakční IS
TPS	Transaction process system	Systémy zpracování transakcí

Explanation

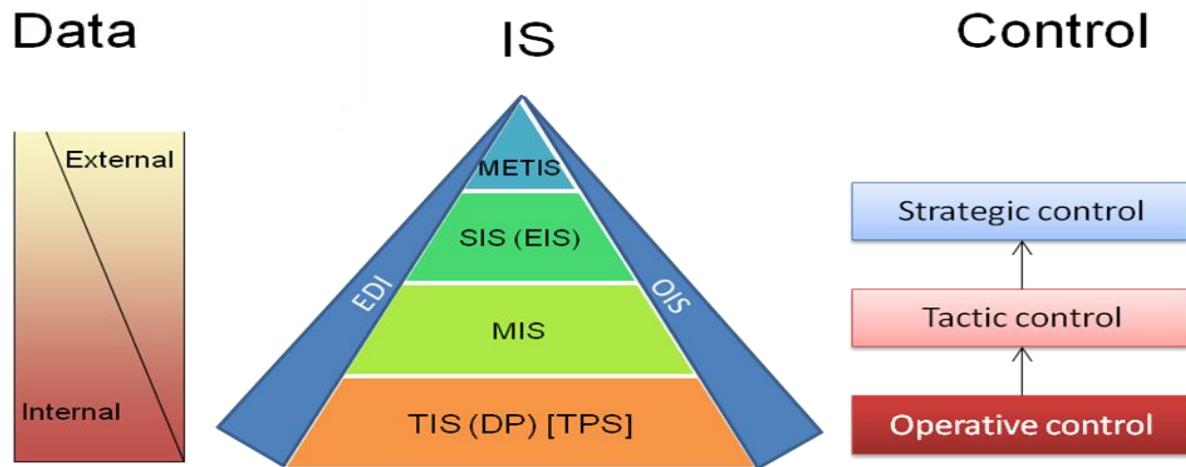
Information systems

An information system is a set of people, technical instruments and methods which insuring collection, transmission, storage and processing data for creation presentation of the information for the needs of users.

In a broad sense, the term Information Systems (IS) refers to the interaction between people, processes, and technology. This interaction can occur within or across organizational boundaries. An information system is not only the technology an organization uses, but also the way in which the organization's people interact with the technology and the way in which the technology works with the organization's business processes.

Information systems are distinct from information technology in that an information system has an information technology component that interacts with the people and processes components.

Category of information systems; input data and type of control



Example of enterprise resources:

- human resources
- time
- space (place where to work)
- financial
- material and product
- know-how, etc.

Business intelligence (BI)

is defined as the ability for an organization to take all its capabilities (and sources of enterprise) and convert them into knowledge. This produces large amounts of information that can lead to the development of new opportunities. Identifying these opportunities, and implementing an effective strategy, can provide a competitive market advantage and long-term stability within the organization's industry.

Customer relationship management (CRM)

is a widely implemented model for managing a company's interactions with customers, clients, and sales prospects. It involves using technology to organize, automate, and synchronize business processes—principally sales activities, but also those for marketing, customer service, and technical support.

Human resource management (HRM, or simply HR)

is the management of an organization's workforce, or human resources. It is responsible for the attraction, selection, training, assessment, and rewarding of employees, while also overseeing organizational leadership and culture, and ensuring compliance with employment and labor laws. In circumstances where employees desire and are legally authorized to hold a collective bargaining agreement, HR will typically also serve as the company's primary relationship with the employees' representatives (usually a labor union).

Supply chain management (SCM)

is the management of a network of interconnected businesses involved in the provision of product and service packages required by the end customers in a supply chain.[2] Supply chain management spans all movement and storage of raw materials, work-in-process inventory, and finished goods from point of origin to point of spending.

Electronic data interchange (EDI)

is the structured transmission of data between organizations by electronic means. It is used to transfer electronic documents or business data from one computer system to another computer system, i.e. from one trading partner to another trading partner without human intervention. It is more than simple e-mail; for instance, organizations might replace lading and even cheque with appropriate EDI messages. It also refers specifically to a family of standard.

In 1996, the National Institute of Standards and Technology defined electronic data interchange as "the computer-to-computer interchange of strictly formatted messages that represent documents other than financial instruments. EDI implies a sequence of messages between two parties, either of whom may serve as originator or recipient. The formatted data representing the documents may be transmitted from originator to recipient via telecommunications or physically transported on electronic storage media." It differentiates simple electronic communication or data exchange, specifying that "in EDI, the usual processing of received messages is by computer only. Human intervention in the processing of a received message is typically planned only for error conditions, for quality review, and for special situations.

Výklad

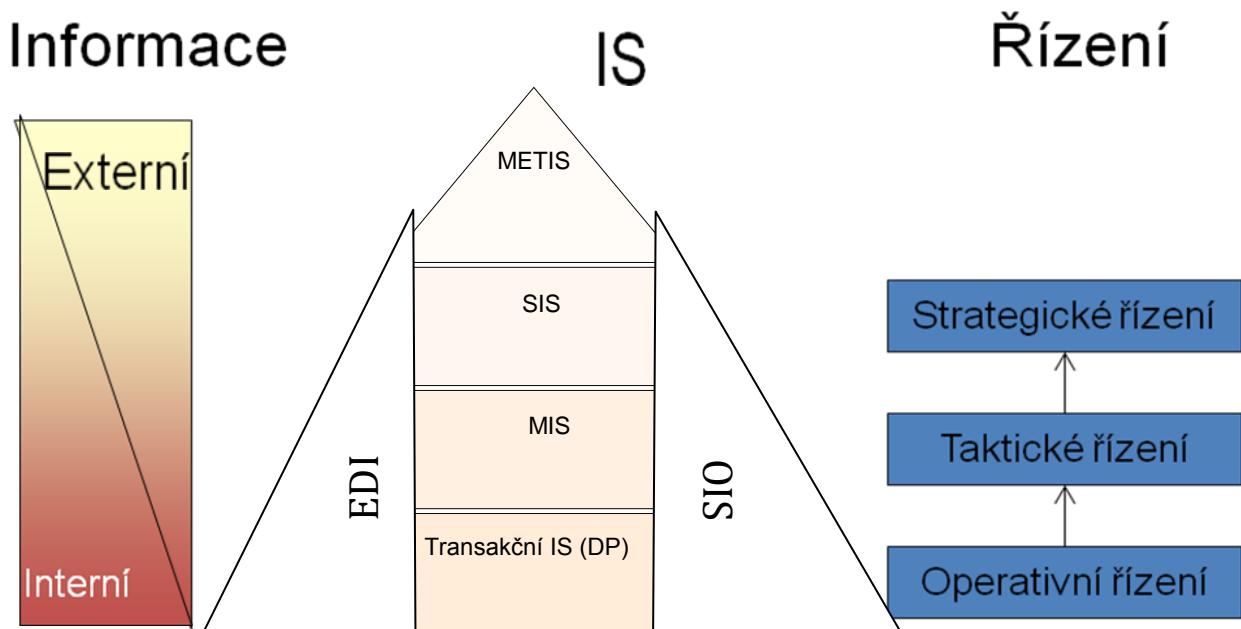
Informační systémy

Informační systém je soubor lidí, technických prostředků a metod, které zajišťují sběr, přenos, uchování a zpracování dat za účelem prezentace informace pro koncového uživatele.

V širším smyslu je termín informační systém (IS) odkazem na interakci mezi lidmi, procesy a technologiemi. Tato interakce se může vyskytovat v rámci nebo i mimo hranice organizace. Informační systémy nejsou pouze technologií, kterou organizace používá, ale také způsob, jak lidé v organizaci vzájemně působí s technologiemi a způsob, kterým technologie pracují s obchodními procesy organizace.

Informační systémy jsou rozdílné od informačních technologií v tom, že informační systémy mají informační technologie jako součást, která vzájemně působí s lidmi a částmi procesů.

Druhy informačních systémů, vstupních dat a druhy řízení



Příklady fíremních zdrojů:

- lidské zdroje
- čas
- prostor (místo k práci)
- finance

- materiál a produkty
- know-how atd.

Systém **Business intelligence (BI)**

je definován jako schopnost organizace využít veškeré její prostředky (a firemní zdroje) a přeměnit je na znalosti. To produkuje velké množství informací, které mohou vést k rozvoji nových příležitostí. Identifikace těchto příležitostí, a provádění účinné strategie, může poskytnout konkurenční výhodu na trhu a dlouhodobou stabilitu v rámci organizace průmyslu.

Řízení vztahů se zákazníky (CRM)

je často implementovaný model pro interakce společnosti se zákazníky, klienty a možnými zákazníky. To zahrnuje použití technologie organizace, automatizace a synchronizace obchodních procesů, v principu se jedná hlavně o obchodních aktivity, ale také aktivity pro marketing, zákaznický servis a technickou podporu.

Řízení lidských zdrojů (HRM, nebo zjednodušeně HR)

je řízení pracovní síly v organizaci neboli řízení tzv. lidských zdrojů. Systém je odpovědný za udržení, výběr, školení, hodnocení a odměňování zaměstnanců, a zároveň dohlíží na organizaci a kulturu vedení. Zajišťuje soulad se zaměstnanci a pracovním právem. V případech, kdy zaměstnanci chtějí a jsou oprávněni mít kolektivní smlouvu, je HR obvykle také jako primární spojení společnosti se zástupci zaměstnanců (zpravidla odborový svaz).

Supply chain management (SCM)

je správa řetězce propojených podniků podílejících se na poskytování produktů a balíků služeb požadovaných koncovým zákazníkem v dodavatelském řetězci. Supply chain management zahrnuje veškerý pohyb a skladování surovin, inventarizaci výrobních meziskladů a sledování pohybu hotových výrobků z místa původu do místa spotřeby.

Elektronická výměna dat (EDI)

je přenos strukturovaných dat mezi organizacemi elektronickými prostředky. Používá se pro přenos elektronických dokumentů nebo obchodní dat z jednoho počítačového systému do jiného počítačového systému, tj. od jednoho obchodního partnera k jinému obchodnímu partneru bez

lidského zásahu. Jedná se o více než pouhé e-maily, Např., může organizace nahradit dodací dokumenty a dokonce i šeky vhodnými EDI zprávami. Tyto vlastnosti také specificky odkazují k celé rodině standardů.

V roce 1996, Národní institut pro standardy a technologie definoval elektronickou výměnu dat jako výměnu přísně formátovaných zpráv mezi počítači, které představují jiné dokumenty, než dokumenty finančních nástrojů. EDI znamená sekvence zpráv mezi dvěma stranami, které mohou sloužit jako původce nebo příjemce. Formátovaná data reprezentující tyto dokumenty mohou být předány z původce k příjemci prostřednictvím telekomunikací nebo fyzicky přepravovány na elektronických paměťových médiích. Určujeme pouze elektronické komunikace nebo výměny dat. Protokol upřesňuje, že v EDI je obvyklé zpracování přijatých zpráv pouze za pomoci počítače. Lidské zásahy do zpracování přijaté zprávy jsou obvykle určeny pouze pro chybové stavy, pro kvalitativní přezkum a pro speciální situace.

Procvičení / Exercises

Přeložte otázky a napište odpovědi:

1)

Který IS využívá převážně interních dat?

Obecně, TIS zpracovává vnitřní (interní) data podniku.

2)

Když volá zákazník, který IS používáte?

Obvykle používáme CRM.

3)

Který druh IS je nejdražší?

Nejdražší informační systém je meta-informační IS.

Doplňte chybějící pojmy:

4) Business intelligence (BI) is defined as the ability for an organization to take all its capabilities (and sources of enterprise) and convert them into _____. This produces large amounts of

information that can lead to the development of new opportunities. Identifying these opportunities, and implementing an effective strategy, can provide a competitive _____ advantage and long-term stability within the organization's industry.

5) Customer relationship management (CRM) is a widely implemented _____ for managing a company's interactions with customers, clients, and sales prospects. It involves using technology to organize, automate, and synchronize business processes—principally sales activities, but also those for marketing, customer _____, and technical _____.

6) Human resource management (HRM, or simply HR) is the _____ of an organization's workforce, or human resources. It is responsible for the attraction, selection, training, assessment, and rewarding of employees, while also overseeing organizational leadership and culture, and ensuring compliance with employment and labor laws. In circumstances where employees desire and are legally authorized to hold a collective bargaining _____, HR will typically also serve as the company's primary relationship with the employees' representatives (usually a labor union).

7) Supply chain management (SCM) is the management of a network of interconnected businesses involved in the provision of product and service packages required by the end _____ in a supply chain. Supply chain management spans all movement and _____ of raw materials, work-in-process inventory, and finished goods from point of _____ to point of_____.

8) Electronic data interchange (EDI) is the structured transmission of data between organizations by electronic means. It is used to transfer electronic documents or business data from one computer system to another computer _____, i.e. from one trading partner to another trading partner without _____ intervention. It is more than simple e-mail; for instance, organizations might replace lading and even cheque with appropriate EDI_____. It also refers specifically to a family of standard.

9) It differentiates simple electronic communication or data exchange, specifying that" in EDI, the usual processing of received messages is by_____ only. _____ intervention in the processing of a received message is typically planned only for error conditions, for quality review, and for special situations.

1) *What kind of IS are mostly operated with internal data?*

Generally, TIS is operating with internal data of the enterprise.

2) *What kind of IS are used when the customer is calling?*

Usually we use CRM.

3) *What kind of IS is the most expensive?*

Meta-information information system is the most expensive.

4) *knowledge; market*

5) *model; service; support*

6) *management; agreement*

7) *customers; storage; origin; spending*

8) *system; human; messages*

9) *computer; Human*

Studijní literatura

1. Information systems. In: *Wikipedia: the free encyclopedia* [online]. San Francisco (CA): Wikimedia Foundation, 2001- [cit. 2012-10-11]. Dostupné z: http://en.wikipedia.org/wiki/Information_systems
2. COMPTROLLER OF THE CURRENCY; ADMINISTRATOR OF NATIONAL BANKS. *Management Information Systems: Comptroller's Handbook* [online]. 1995 [cit. 2012-10-11]. Dostupné z: <http://www.occ.gov/publications/publications-by-type/comptrollers-handbook/mis.pdf>
3. *Wikipedia: the free encyclopedia* [online]. San Francisco (CA): Wikimedia Foundation, 2001- [cit. 2012-10-18]. Dostupné z: http://en.wikipedia.org/wiki/Supply_chain_management

4. *Wikipedia: the free encyclopedia* [online]. San Francisco (CA): Wikimedia Foundation, 2001- [cit. 2012-10-18]. Dostupné z:
http://en.wikipedia.org/wiki/Human_resource_management
5. *Wikipedia: the free encyclopedia* [online]. San Francisco (CA): Wikimedia Foundation, 2001- [cit. 2012-10-18]. Dostupné z:
http://en.wikipedia.org/wiki/Customer_relationship_management
6. EDI. In: *Wikipedia: the free encyclopedia* [online]. San Francisco (CA): Wikimedia Foundation, 2001- [cit. 2012-10-21]. Dostupné z:
http://en.wikipedia.org/wiki/Electronic_data_interchange